

Права и обязанности иностранцев при использовании услуг здравоохранения в ЧР

Клиенты всеобщего медицинского страхования

Иностранец, который является клиентом системы всеобщего медицинского страхования, имеет следующие права:

- *на выбор страхового агентства – страховое агентство можно сменить только один раз в 12 месяцев, и всегда только к первому дню календарного квартала;
- *на выбор врача и медицинского заведения (за исключением заводской медицинской службы), у которых есть договор с соответствующим страховым агентством – этим правом клиент может воспользоваться один раз в три месяца;
- *на выбор транспортной медицинской службы, которая имеет договор с соответствующим страховым агентством;
- *на медицинскую помощь без прямой оплаты (за исключением процедур, которые согласно закону, не оплачиваются из средств всеобщего медицинского страхования) – страховое агентство может также разрешить оплату медицинского вмешательства или лечения, которые обычно не оплачиваются из средств всеобщего медицинского страхования, если будет установлено, что они в данном случае являются единственно возможной медицинской помощью;
- *право на выдачу лекарственных средств без прямой оплаты, касается ли это препаратов, оплачиваемых всеобщим медицинским страхованием;
- *право на подачу жалобы в случае сомнения в том, что услуги здравоохранения не были предоставлены надлежащим образом – клиент может обратиться к заведующему медицинским заведением или к его учредителю, Чешской палате врачей, Чешской стоматологической палате, Чешской аптекарской палате или страховому агентству.
- *Если возникнет сомнение в том, что жалоба была рассмотрена надлежащим образом, можно обратиться к общественному блюстителю прав /контактный адрес приведен в 9 главе - Канцелярия общественного блюстителя прав/.

У застрахованного возникают следующие обязанности:

- *платить страховые взносы соответствующему страховому агентству;
- *сотрудничать при лечении;
- *подчиниться, в случае необходимости, предписанным профилактическим мерам;
- *избегать действий, которые приводят к умышленному нанесению вреда собственному здоровью;
- *предъявлять действующее удостоверение застрахованного или заменяющий его документ при пользовании услугами здравоохранения, за исключением услуг, связанных с выдачей лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- *исполнять обязанность информирования по отношению к страховому агентству (в случае потери удостоверения клиента страхового агентства до 8 дней, в случае изменения личных данных - до 30 дней со дня изменения).

Клиенты долговременного договорного страхования

Иностранец, застрахованный на основании долговременного договорного страхования, имеет следующие права:

- *на медицинскую помощь в объеме, установленном «Всеобщими условиями страхования», со стороны врачей и лечебных заведений, с которыми VZP заключила договор в области договорного медицинского страхования;
- *на возвращение части расходов за вступительный медицинский осмотр с целью заключения договора о страховании, при условии, что этот договор был заключен;
- *на оплату оказанной медицинской помощи в размере до 1000000 крон;
- *участвовать в контроле предоставленных медицинских услуг, в случае неясности – право подать апелляцию председателю врачебно-контрольной комиссии;
- *на информацию со стороны страхового агентства.

Клиенты долговременного договорного страхования имеют следующие обязанности:

- *подчиняться предписанным профилактическим осмотрам, противо-эпидемиологическим и гигиеническим мерам, предпринимаемым органами охраны общественного здоровья;

*правдиво и вовремя предоставлять данные, касающиеся договорного медицинского страхования.